

## 1. Definities

**I. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Reclameworks de overeenkomst tot levering van diensten en/of producten sluit.

**II. Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende afbeeldingen, scripts, databases en andere media.

**III. Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijke of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Reclameworks.

**IV. Onderhoud:** het door Reclameworks inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen) die in bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

## 2. Toepasselijkheid

I. Door de ondertekening van een overeenkomst met Reclameworks verklaart de opdrachtgever dat hij kennis genomen van deze algemene voorwaarden van Reclameworks en dat hij hiermee akkoord gaat.

II. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Reclameworks gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten/geleverde producten en alle overige door Reclameworks verrichtte handelingen.

III. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Reclameworks genomen wordt.

## 3. Aanbieding en acceptatie

I. Alle offertes en prijsopgaven door Reclameworks zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk of per e-mail anders vermeld.

II. Offertes en prijsopgave door Reclameworks blijven standaard 1 maand geldig, tenzij op een offerte of ander document uitgegeven door Reclameworks anders is vermeld.

III. Facturering geschiedt op de richtprijs die is gegeven op de door Reclameworks opgestelde offerte.

IV. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Reclameworks zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

V. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

VI. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

I. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Reclameworks het door de opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft, een aanbetaling heeft ontvangen of een akkoord per telefoon of e-mail heeft ontvangen.

II. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

III. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

I. Reclameworks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

II. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Reclameworks het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

III. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Reclameworks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdelijk aan Reclameworks worden verstrekt, heeft Reclameworks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

IV. Reclameworks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Reclameworks is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte

onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Reclameworks kenbaar behoorde te zijn.

V. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Reclameworks de uitvoering van de onderdelen die tot een

volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

VI. Indien Reclameworks of door de opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht aangevraagde locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

VII. Opdrachtgever vrijwaart Reclameworks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Duur en Beëindiging

I. Het ontwerpen van een nieuwe website door Reclameworks voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop uw website klaar zal zijn.

II. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Reclameworks en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

III. Een webhostingovereenkomst tussen Reclameworks en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Het opzeggen van de webhostingovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.

IV. Een domeinnaamovereenkomst tussen Reclameworks en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de domeinnaamovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst wordt verlengd.

V. Reclameworks kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Reclameworks gesloten overeenkomst (en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.

VI. Reclameworks heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

VII. Reclameworks heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar de websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

## 7. Levering en Leveringstijd

I. Reclameworks gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

II. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Reclameworks eerst een basisonwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft

commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Reclameworks. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisonwerp, gaat Reclameworks ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisonwerp. Na ontvangst van de

reacties van de opdrachtgever op het basisonwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Reclameworks over tot het voltooien van de volledige website.

III. Mocht Reclameworks onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Reclameworks alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Reclameworks een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

IV. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

## 8. Overmacht

I. Reclameworks aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Reclameworks als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

II. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Reclameworks alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Reclameworks geconcludeerd wordt dat dit niet meer nodig is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Reclameworks tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

III. Reclameworks is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Reclameworks geen invloed kan uitoefenen.

## 9. Prijzen

I. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

II. Reclameworks heeft het recht tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betalingsvoorwaarden

I. Na ondertekening of aanbetaling van de offerte krijgt de offerte status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Reclameworks en is de opdrachtgever betalingsverplicht.

II. De opdrachtgever dient, indien overeengekomen, een aanbetaling in percentage van het totaalbedrag van de offerte te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen de aangegeven betalingsdata o.v.v. 'Aanbetaling', factuurnummer en uw klantnummer. Reclameworks houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat deze aanbetaling is ontvangen.

III. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het verschuldigde bedrag te voldoen.

Reclameworks stuurt hiertoe een factuur welke binnen het aangegeven betalingstermijn na het verzenden van het factuur moet worden voldaan.

IV. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

V. In genoemde gevallen behoudt Reclameworks zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

VI. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijft, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

VII. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Reclameworks eerst een herinnering van betaling verstuurd, waarna een aanmaning tot betaling volgt. Kosten van een aanmaning, t.w. netto €25,00 worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. VIII. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Reclameworks een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w.v netto €50,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

IX. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

X. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Reclameworks hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen het gestelde betalingstermijn voldaan moet worden.

XI. Indien Reclameworks abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Reclameworks het teveel ontvangen bedrag schriftelijk aan de opdrachtgever vermelden en het teveel ontvangen bedrag op verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## 11. Onderhoudscontracten

I. Deze voorwaarden gelden voor een eenjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.

II. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door Reclameworks vervaardigd is en niet door derden.

III. De opdrachtgever is verplicht het maandelijks overeengekomen bedrag over te maken aan Reclameworks waarmee de opdrachtgever het recht heeft op de overeengekomen uur/uren onderhoud per maand.

IV. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

V. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Reclameworks aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen het aangegeven betalingstermijn na het verzenden van het factuur door Reclameworks het verschuldigde bedrag te voldoen.

VI. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

VII. Het opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

## 12. Copyright

I. Al het door Reclameworks vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Reclameworks niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Reclameworks gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer door Reclameworks vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Reclameworks een contract is aangegaan.

II. Het eigendom van door Reclameworks verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Reclameworks, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Reclameworks hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Reclameworks gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

III. Reclameworks behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Aansprakelijkheid

I. Voor zover Reclameworks bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Reclameworks weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Reclameworks op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Reclameworks het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Reclameworks.

II. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Reclameworks slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Reclameworks voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

III. De opdrachtgever vrijwaart Reclameworks voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Reclameworks.

IV. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Reclameworks kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Reclameworks is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

V. Reclameworks is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

VI. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Reclameworks wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Reclameworks aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

VII. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Reclameworks mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. De opdrachtgever is dus zelf verantwoordelijk voor een duidelijke opdracht.

VIII. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Reclameworks. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Reclameworks daardoor lijdt.

## 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

I. Reclameworks noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 15. Reclamatie

I. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Reclameworks, waarna Reclameworks deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Reclameworks binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde worden nadrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.

II. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 16. Buitengebruikstelling

I. Reclameworks heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Reclameworks niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Reclameworks zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Reclameworks kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

II. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Reclameworks gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## 17. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

I. Reclameworks behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

II. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

III. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 18. Overig

I. Reclameworks zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat tenzij er toestemming is gegeven door in een gesloten overeenkomst. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Reclameworks.

II. Wanneer Reclameworks bemiddelt bij Webhosting of Domeinregistratie voor een opdrachtgever, is de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze Webhoster stelt.

III. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Reclameworks zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum op de hoogte stellen.

IV. Reclameworks is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

V. Hoewel Reclameworks een sterke voorstander is van vrijheid van meningsuiting willen wij zelf niet geassocieerd worden met discriminerende of kwetsende uitingen op het internet en wij verwachten dat ook van onze klanten. Mochten wij op een door ons ontwikkelde website toch structureel dergelijke uitingen tegenkomen, dan zijn wij genoodzaakt de samenwerking per direct te beëindigen. Eventuele verwijzingen op de website naar Reclameworks zullen ook verwijderd (moeten) worden.

## 19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

I. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Reclameworks en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

II. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

III. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de door Reclameworks met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Reclameworks beslissend.